

Artikel 1

Woordenboek

"Jij" en bijbehorende vervoegingen: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die opdrachten aan Indiegal verleent, de opdrachtgever, dan wel daartoe met Indiegal in onderhandeling gaat.

"Wij" en bijbehorende vervoegingen: Indiegal, de opdrachtnemer, gevestigd te Breda, aan de Stationsweg 29. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62599356.

Dienstverlening: Service- en advies werkzaamheden, niet fysieke/tastbare producten

Opdracht: De overeenkomst tussen ons en jou na het akkoord geven van de offerte waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Dienstverlening: De diensten en adviezen die wij verlenen ten behoeve van jou.

Samenwerker(s): Een partij of partijen gekozen door jou of Indiegal waar we mee samenwerken om jouw opdracht goed uit te voeren.

No cure, no pay: Een afspraak op basis van resultaatgarantie waarbij er pas een factuur gestuurd wordt wanneer een vooraf afgesproken resultaat is bereikt.

Scope: Het bereik van de opdracht of terwijl het kader. Wat is inbegrepen in het project en wat niet.

Artikel 2

Offerte

1. Jouw offerte is altijd 21 dagen geldig vanaf de offertedatum.
2. Je offerte is altijd vrijblijvend.
3. De prijzen in je offerte zijn altijd exclusief 21% btw.
4. Als prijzen en/of werkzaamheden wijzigen tijdens de geldigheid van de offerte mogen wij de offerte intrekken of aanpassen.
5. Een offerte wordt pas een definitieve opdracht (overeenkomst) wanneer jij de offerte (digitaal) ondertekent hebt of ons een schriftelijke bevestiging hebt gegeven en wij je een opdrachtbevestiging hebben gestuurd.
6. Een mondelinge afspraak is pas definitief en bindend als we je een opdrachtbevestiging hebben gestuurd.
7. Uitgewerkt materiaal wat noodzakelijk is voor het maken van een gespecificeerde offerte voor jou mag je nooit gebruiken voor een aanvraag bij een andere partij. Als het uitgewerkte materiaal voor meer dan 50% ten grondslag ligt aan een resultaat van een samenwerking met een andere partij, dan misbruik je intellectueel eigendom van ons materiaal en betaal je hiervoor een vergoeding van minimaal driemaal de offertesom.
8. Een doorlooptijd, deadline of geplande opleverdatum op de offerte is altijd indicatief.

Artikel 3

Kortingen & aanbiedingen

1. Kortingen en aanbiedingen gelden alleen voor dienstverlening tenzij het anders in de offerte staat.
2. Kortingen en aanbiedingen zijn altijd eenmalig en gelden niet automatisch voor andere opdrachten.

Artikel 4

Kosten

1. Naast de kosten voor de opdracht mogen wij ook overige projectgerelateerde kosten aan je doorbelasten zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, drukwerk, (druk) proeven, prototypes en kosten van anderen voor advies, productie, begeleiding e.d. We zullen deze kosten zoveel mogelijk vooraf specificeren.
2. Al het werk buiten de scope van het project wordt doorberekend als meerwerk op basis van het dan geldende uurtarief. We zullen je hier zoveel mogelijk vooraf over informeren.
3. Als wij kosten moeten maken, omdat jouw opdracht wijzigt, opgeschort wordt of vertraging oploopt buiten onze macht dan ben je verplicht deze kosten aan ons te vergoeden. Wij proberen altijd de kosten te beperken.

Artikel 5

Betaling

1. Wij werken op basis van uurtarief, dagdeel en met vaste projectprijzen. Afhankelijk van het totaalbedrag van de offerte geldt onderstaand betalingssysteem tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. We werken voor elk project met een vast betalingssysteem tenzij we voor het akkorderen van de offerte een andere afspraak hebben gemaakt. We werken met een 50/50 systeem. Dat betekent 50% voor start van het project en 50% aan het einde van het project. De startdatum vind je in je roadmap. Als de betaling uitblijft behouden we ons het recht voor om de startdatum van je project oop te schuiven en het project opnieuw binnen de beschikbare tijd die we hebben in te plannen.
3. De milestones worden na ontvangst van jouw schriftelijke akkoord bepaald aan de hand van onze planning.
4. Milestones zijn altijd indicatief.
5. Alle betalingen voldoe je binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van vergoedingen, verrekening of opschorting.
6. Je ontvangt de definitieve bestanden pas wanneer wij de betaling van de laatste termijn hebben ontvangen.
7. Loop je achter met je betaling, betaal je niet of maar gedeeltelijk? Dan berekenen wij de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten aan je door. De hoogte is minimaal 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150 exclusief btw.
8. Onze facturen ontvang je digitaal. Een papieren versie kun je aanvragen via seeyou@indiegal.com.

Artikel 6

Ouereenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offerte, de overeenkomst en de inhoud hiervan, de uitvoering en het naleven van de overeenkomst tussen jou en ons.
2. Met het akkorderen van de offerte bevestig je dat je deze voorwaarden hebt gelezen en begrijpt wat erin staat.
3. Aanvullende voorwaarden worden apart schriftelijk bevestigd
4. Op elke overeenkomst is het nederlands recht van toepassing.

Artikel 7

Uitvoering

1. Wij doen er alles aan om de opdracht zo zorgvuldig mogelijk en onafhankelijk mogelijk uit te voeren.
2. Bij alles wat we doen nemen we jouw belangen als uitgangspunt.
3. We werken altijd toe naar een voor jou bruikbaar resultaat zoals binnen ons specialisme mag worden verwacht.
4. We houden je zoveel mogelijk op de hoogte tijdens het project over de voortgang.
5. Hoewel een doorlooptijd, deadline of geplande opleverdatum indicatief is proberen we altijd alles correct en op tijd op te leveren.
6. Materiaal wat jij aan dient te leveren, lever je op tijd en volledig aan. Is het materiaal niet bruikbaar, voor ons begrijpbaar, volledig of op tijd zullen wij de indicatieve leverdatum met een gelijk aantal werkdagen uitstellen.
7. Wat we niet doen:
 - a. het doen van tests.
 - b. het aanvragen van vergunningen.
 - c. het beoordelen of jouw opdracht en/of instructies voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen.
 - d. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten zoals octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van andere partijen.
 - e. het doen van onderzoek naar de mogelijke beschermingsvormen voor jou op alle rechten die genoemd staan bij punt d.
9. Voordat we beginnen met de uitvoering, productie of openbaarmaking keur jij van elk onderdeel de laatste proef van het resultaat schriftelijk goed.
10. Nadat je de laatste proeven uit het vorige lid schriftelijk hebt goedgekeurd aan ons zullen we alle kosten voor werkzaamheden die voortkomen uit een niet juiste controle van de proeven doorberekenen aan jou tegen het uurtarief wat we op dat moment gebruiken en/of de herstellkosten van het betreffende onderdeel.
11. Als het noodzakelijk voor het project of in overleg nodig is dat wij of een samenwerker op jouw locatie werk moet verrichten dan vragen wij jou te zorgen voor alle gewenste faciliteiten die we je zoveel mogelijk op voorhand doorgeven.

Artikel 8

Samenwerken

1. Wanneer we (gedeeltelijk) samenwerken met een samenwerker zullen we indien op voorhand bekend benoemen in de offerte.
2. Als tijdens de uitvoering besloten wordt een samenwerker in te zetten zullen we dit altijd aan je doorgeven.
3. Onderdelen die ondergebracht worden bij een samenwerker vallen onder de voorwaarden van de samenwerker.
4. Wij zijn niet verplicht je de voorwaarden van samenwerkers aan te leveren.
5. Kies jij ervoor om samen te werken met een samenwerker dan mogen wij voor de bemiddeling hiervan een vergoeding in rekening brengen.
6. Een offerteregel van een samenwerker is altijd indicatief en is niet eerder definitief dan dat we dit hebben bevestigd in de opdrachtbevestiging.
7. Wanneer jij besluit samen te werken met een derde partij, dan zal elk risico, alle kosten en aansprakelijkheid voor jouw rekening komen. Wij zullen volgens de richtlijnen van oplevering het werk overdragen aan de door jou geselecteerde partij. Wanneer er aanvullende werkzaamheden door ons nodig zijn zullen die tegen het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht bij jou.
8. Wanneer wij samenwerkers inschakelen voor de uitvoering van de opdracht zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9

Oplevering

1. Op elk onderdeel van de overeenkomst zijn 2 correctieronden inbegrepen.
2. Correcties geef je altijd uiterlijk binnen 5 werkdagen aan ons door tenzij wij in het kader van onze planning anders met je afspreken.
3. Neem je meer tijd voor de correctieronden dan zullen wij de geplande opleverdatum of deadline met minimaal een evenredig aantal dagen uitstellen.
4. Bij overschrijding van meer dan 15 werkdagen bovenop de standaard van 5 werkdagen zullen wij (het vervolg van) het project achteraan in onze planning zetten en vervalt elke geplande opleverdatum of deadline.
5. Wanneer alles gereed is ontvang je van ons een digitale link om het materiaal via een online, afgeschermd platform te downloaden. Je hebt 30 dagen de tijd om alle informatie, ontwerpen en aanvullende bestanden te downloaden van dit platform. Hierna vervalt de toegang.
6. Alle bestandsformaten worden conform de offerte opgeleverd. Indien er niet specifiek een bestandsformaat staat benoemd of beschreven wordt als: "de meest voorkomende bestandsformaten", dan gaan we uit van de volgende bestandsformaten: .pdf, .jpg, .png en .eps.
7. Maken wij een drukbestand voor je op dan geef je zelf de specificaties zoals bestandsgrootte, afloop, marges, snijtekens en kleurprofiel door van de door jou gekozen drukker. Je bent zelfverantwoordelijk voor deze juistheid van deze informatie.
8. Maak je een foutje in de drukwerk specificaties? Dan

herstellen wij je bestand op basis van het dan geldende uurtarief.

9. Maken wij een drukbestand voor je en geef je niets aan ons door dan maken wij je bestand standaard op met de volgende specificaties: 3mm afloop, CMYK-kleurprofiel, PDF/X-1a:2001, geen snijtekens,

Artikel 10

Klachten

1. Klachten proberen we eerst samen op te lossen. Wanneer we er samen niet meer uitkomen zullen wij je schriftelijk bevestigen dat we juridische stappen gaan ondernemen. Volgens de wet neemt een bevoegde rechter in of in de buurt van onze vestigingslocatie ons geschil dan over.
2. Het kan voorkomen dat er in het (eind)resultaat afwijkingen zijn ten opzichte van dat wat we zijn overeengekomen. Dit is geen reden tot afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst wanneer we rekening hebben gehouden met alle omstandigheden en deze afwijkingen van ondergeschikte betekenis zijn.
3. Wanneer je een klacht hebt, dien je dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan ons te laten weten.
4. Na ontvangst van je klacht ontvang je binnen 5 werkdagen een digitale ontvangstbevestiging van je klacht.
5. Je ontvangt binnen ca. 4 weken een inhoudelijke reactie op je klacht en we streven ernaar om elke klacht binnen 6 weken af te ronden. We hebben het recht af te wijken van deze termijnen. We zullen je dit in de ontvangstbevestiging laten weten.

Artikel 11

Opzegging

1. Wanneer jij het project beëindigd of de overeenkomst ontbindt zonder dat wij iets verwijtbaar verkeerd hebben gedaan of wij beëindigen de overeenkomst vanwege een toerekenbare tekortkoming van jou dan ben je altijd de aanbeter van het project, de kosten van betrokken samenwerkers en de hoogte van de tot dan toe gemaakte kosten aan ons verschuldigd. Ook wanneer jouw gedrag dusdanig is dat van ons niet langer kan worden gevraagd om de opdracht af te ronden valt dit ook onder toerekenbare tekortkoming.
2. Zowel jij als wij mogen de overeenkomst altijd geheel of gedeeltelijk ontbinden en alle verschuldigde bedragen worden direct opeisbaar wanneer door de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) opschorting of schuldsanering wordt ingediend.

Artikel 12

Garanties

1. Wij garanderen dat alles wat wij ontwerpen of opleveren in het kader van de opdracht valt onder ons auteursrecht.
2. Wij garanderen dat het resultaat van de opdracht op het moment van het ontwikkelen van het resultaat geen

inbreuk maakt op de rechten van een andere partij of op een andere manier onrechtmatig is voor zover wij weten of in alle redelijkheid behoren te weten.

Artikel 13

No cure, no pay

1. Hebben we een no cure, no pay (resultaatgarantie) overeenkomst afgesloten dan staat dit specifiek vermeld in de offerte.
2. Een No cure, no pay project wordt enkel gefactureerd worden wanneer een vooraf afgesproken resultaat wordt behaald.
3. Bij no cure, no pay project stel je ons altijd vrij van alle kosten die onlosmakelijk betrekking hebben op het project. Al deze kosten worden op voorhand in de offerte vermeld als noodzakelijk.
4. Werkzaamheden die uit een no cure, no pay project voortvloeien staan niet in de offerte vermeld en worden altijd op basis van het dan geldende uurtarief in rekening gebracht en vallen buiten de resultaatgarantie.
5. Zodra het overeengekomen resultaat is behaald sturen wij je de factuur.

Artikel 14

Merkrecht

1. Je kunt je merknaam en/of beeldmerk registreren en beschermen door deze zelf online te deponeren (aanvragen) bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE). Dit is de officiële instantie voor merkregistratie in de Benelux.

Artikel 15

Gebruiksrecht

1. Nadat je aan alle verplichtingen hebt voldaan, krijg je een exclusieve licentie tot het volledige gebruik van het ontwerp voor onbepaalde tijd.
2. Wij hebben altijd het recht onze naam op, bij of in het resultaat te vermelden of te verwijderen.
3. Zonder toestemming mag je niet zomaar het resultaat openbaar maken of verveelvoudigen zonder vermelding van onze naam.
4. Als er op het resultaat van samenwerkers andere rechten van toepassingen zijn zullen de rechten in de voorwaarden van deze samenwerker van toepassing zijn.
5. Je mag het voorlopige en/of definitieve resultaat zonder schriftelijke toestemming van ons nooit ruimer inzetten, op een andere manier gebruiken of op een andere manier wijzigen, verminken of aantasten. Doe je dit welk? Dan betaal je ons een vergoeding voor de inbreuk op onze rechten van tenminste driemaal de som van de opdracht.
6. Je gebruiksrecht komt direct te vervallen wanneer je:
 - a. niet aan je betalingsverplichting voldoet.
 - b. de opdracht voortijdig wordt beëindigd door een reden zoals genoemd in artikel 11, lid 2.

Artikel 16

Eigendomsrecht

1. Misbruik je intellectueel eigendom van ons materiaal en betaal je hiervoor een vergoeding van tweemaal het geoffreerde of bevestigde onderdeel waar het materiaal bijhoort of onderdeel van uitmaakt. Indien er sprake is van een afgerond project is de factuurprijs leidend.
2. Alle intellectuele eigendommen van de door ons ontworpen/tot stand gebrachte grafische uitingen (ontwerpen, schetsen, illustraties, voorontwerpen, websites e.d.) komen toe aan ons.
3. Wij hebben het recht om elementen uit een ontwerp te hergebruiken in andere toepassingen.
4. Zolang er geen afspraken over zijn gemaakt, hebben wij met inachtneming van jouw belangen, de vrijheid om het ontwerp en/of het concept, te gebruiken voor onze eigen publiciteit of promotie.
5. Wij blijven altijd eigendom van alle gebruikte materialen voor de totstandkoming van het resultaat.
6. Wij en samenwerkers hebben geen bewaarplicht van de gebruikte materialen, gegevens en het eindresultaat nadat de opdracht is voltooid.

Artikel 17

Aansprakelijkheid

1. Omdat je altijd het resultaat alleen mag gebruiken voor datgene waarvoor het bedoeld is, vrijwaar je ons van alle aansprakelijkheid wanneer je het resultaat op een andere manier gebruikt.
2. Zodra je het resultaat gaat gebruiken vrijwaar je ons en eventuele samenwerkers van alle aansprakelijkheid van de toepassing of het gebruik van het resultaat.
3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Jij bevestigt dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal, merknamen) je aan ons aanlevert, eigendom zijn van jou en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van ons uit. Je mag geen gebruik maken van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/ of bestaande merknamen.
4. Wij zijn nooit aansprakelijk voor het resultaat van geleverd drukwerk besteld door de jou. Ook niet wanneer er zonder enige opzet een fout in het drukbestand is ontstaan. Uiteraard heb je wel recht op correctie van de drukbestanden, maar niet op compensatie of vergoeding.
5. Na het accorderen van proeven of resultaat door jou vervalt elke aansprakelijkheid van ons voor eventuele gevolgschade.
6. Wij zijn alleen aansprakelijk voor toerekenbare, directe schade ten aanzien van jou. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 18 maanden vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

8. Wij zijn nooit aansprakelijk voor een bedrag hoger dan € 20.000 tenzij we opzettelijk of bewust roekeloos hebben gehandeld. Als er verzekerde bedragen zijn van jou of ons worden die van de € 20.000 afgetrokken.
9. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor het optimaliseren van je website in het kader van de AVG. Ook niet als wij sjablonen hebben aangeleverd. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en verplichtingen omtrent deze wetgeving.

Artikel 18

Privacy

1. Wanneer we voor jou, conform offerte of andere schriftelijke bevestiging, opdrachten plaatsen bij productiebedrijven of andere derden dan ga je akkoord met verstrekken van de noodzakelijk benodigde persoons- en/of bedrijfsgegevens om de levering te kunnen garanderen.
2. Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden ons allebei schade zou kunnen toebrengen. Voor derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, zullen op dezelfde manier gebonden zijn aan een vertrouwelijke behandeling van alle genoemde elementen.
3. We zullen alleen Persoonsgegevens verwerken in jouw opdracht en wij hebben geen zeggenschap over de persoonsgegevens.
4. We volgen altijd jouw instructies hierover op en we mogen de persoonsgegevens niet op een andere manier verwerken, tenzij jij ons daar van tevoren toestemming of opdracht voor hebt gegeven.
5. Wij houden ons aan de wet en verwerken de gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.

Disclaimer

en een high five!

De informatie in deze algemene voorwaarden zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. Wij behouden altijd het recht deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te passen en we wijzen alle aansprakelijkheid voor onvolkomenheden, onjuistheden en de gevolgen hiervan af.